

よくあるご質問	ご回答	確認欄	補足
1. 待合室で待っていますが、セミナーが始まりません。	ホスト入室前は「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」という文章が画面に表示されます。ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができますので、今しばらくお待ちください。		※開始時刻になったにも関わらず、セミナー画面に切り替わらない場合は、一度ご退出の上、再度ご入室くださいますようお願いいたします。
2. セミナーの音声が聞こえません。			
①ご自身のPC等の状態をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オーディオ設定がオフになっていませんか？</li> <li>・イヤホンやヘッドホン、スピーカーは正しく接続されていますか？</li> <li>・パソコンやタブレットのボリュームがゼロになっていませんか？</li> <li>・スマートフォンの設定でZoomアプリのマイクが許可されていますか？</li> <li>・Bluetoothのイヤホンやスピーカーにつながり、そちらから音が出ていませんか？</li> <li>・同時に立ち上げている他のアプリはございませんか？</li> </ul>		<p>※他のアプリが作用している可能性がございますので、他のアプリは終了してご参加いただくことをお勧めします。</p>
②ご自身の Zoom の設定をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入室の際、画面の中央に表示された「コンピューターでオーディオに参加」というボタンをクリックしてご参加くださいましたか？</li> <li>・タブレットやスマートフォンで Zoom のアプリを初めて利用して視聴する場合、最初に「このアプリのマイクへのアクセス権限を許可しますか」という表示に対して「許可しない」を選んでいませんか？</li> <li>・Zoom アプリは更新されていますか？</li> </ul>		<p>※不明な場合、画面左下の「オーディオに参加」をクリックし、「コンピューターオーディオに参加」になっているかご確認ください。</p> <p>※「許可しない」を選んでいる場合、音声が聞こえませんが、以下の手順で設定を変更してください。</p> <p>* iPhone や iPad の場合 「設定」アイコン → 設定内「Zoom」 → マイクをオン</p> <p>* Android の場合 「設定」アイコン → 「設定」内の「プライバシー」 → 「権限」内の「マイク」 → 「Zoom」で「このアプリのマイクへのアクセス権限をオンにする」</p>